

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2012 ГОД

Летом 2012 года в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Владимирской области «Петушинский комплексный центр социального обслуживания населения» состоялся праздник - 25 лет со дня открытия. Незаметно пролетели годы сложной, напряженной, по сути, совершенно новой, а потому и интересной работы. За это время увеличилось количество обслуживаемых граждан, а также увеличился объем оказываемой помощи.

Двери гостеприимного Центра открыты не только для тех, кто стоит на обслуживании, но и для всех жителей района. Очень важно, чтобы пожилому человеку, инвалиду, многодетной семье или семье, имеющей ребенка с ограниченными возможностями, да и просто одинокому человеку было, куда обратиться за реальной помощью.

Социальное обслуживание организовано в районе с 1987 года, с одного отделения социального обслуживания на дому. Финансирование осуществлялось из районного бюджета, но все со временем изменяется.

В 2006 году Центр реорганизовался и сменил учредителя. Теперь в структуре учреждения три отделения социального обслуживания на дому, одно отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому и одно отделение срочного социального обслуживания.

Основная цель учреждения – обеспечение потребностей в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов.

Центр живет интересной жизнью, поэтому и текучести кадров практически нет, но, к сожалению, возникают трудности при подборе кадров из-за низкой заработной платы. Тем не менее, за эти годы, сложился высококвалифицированный, сплоченный, дружный коллектив. Основная часть работников трудиться более 5 лет – это люди добрые, бескорыстные, готовые прийти на помощь в любую минуту, подарить тепло своей души одиноким и обездоленным людям.

Объем финансирования с каждым годом увеличивается, так в 2012 году составил 15723,0 тыс. руб., по сравнению с 2010-2011 годами, это больше на 6 %. Финансирование полностью получено из областного бюджета и израсходовано:

№ п/п	Отделения	2010 год/ тыс. руб.	2011 год/ тыс. руб.	2012 год/ тыс. руб.	% роста
1.	ОСО на дому	7495,8	10507,1	11163,0	6 %
2.	ОСС-МО на дому	1719	2027,1	2516,0	24 %
3.	ОССО	1073,1	1455,2	2044,0	40 %
4.	ОУСП	731,3	798,3		...

На предоставление мер социальной поддержки в соответствии с законом Владимирской области от 30.12.2004 № 255-ОЗ израсходовано:

Годы	Объем финансирования	%
2011	124,7 тыс. руб.	На 7,2 % больше, чем в прошлом году
2012	154,0 тыс. руб.	На 23,5 % больше, чем в прошлом году

Мерами социальной поддержки данного закона воспользовалось:

Годы	Количество граждан	%
2011	15 чел.	На 17 % от числа всех работающих сотрудников
2012	17 чел.	На 2 человека больше, чем в прошлом году

В течение года социальным работникам предоставлялись услуги в соответствии с законодательством на:

- организацию бесплатного проезда на транспорте общего пользования в сумме 70,0 тыс. руб.
- обеспечение рабочей одеждой, обувью, спец.инвентарем, 6,5 тыс. руб.

Учреждение предоставляет социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями на бесплатных условиях, на условиях частичной оплаты и оплаты по тарифам, в зависимости от уровня дохода граждан. Также расширен спектр платных социальных услуг за счет предоставления услуг Социального такси.

Услугами социального такси стали пользоваться граждане пожилого возраста и инвалиды с конца прошлого года (2012)

От предоставления платных услуг получено:

Годы	Всего получено	% получения
2011	910,0 тыс. руб.	98,9 от запланированного на год
2012	1147,3 тыс. руб.	100 % от запланированного на год

Денежные средства, полученные от приносящей доход деятельности израсходованы на:

Годы	Стимулирование труда	%	Развитие социальных услуг	%
2011	102,5 тыс. руб.	Больше на 295,8 %	798,0 тыс. руб.	Меньше на 15 %
2012	279,2 тыс. руб.	Больше на 272,4 %	717,9 тыс. руб.	Меньше на 11,2 %

Из областного бюджета и из денежных средств, полученных от приносящей доход деятельности, были выделены средства на укрепление материально-технической базы

Материально-техническую базу	%
1392,1 тыс. руб.	Больше на 178,4 %
1371,0 тыс. руб.	Меньше на 1,5 %

Денежные средства были израсходованы на:

Текущий ремонт автотранспорта	193,7 тыс. руб.
Текущий ремонт помещения	89,3 тыс. руб.
Приобретение мебели и компьютерной техники	152,5 тыс. руб.
Оборудование	44,9 тыс. руб.
Счетчики для энергосберегающих ресурсов	1,6 тыс. руб.
Автотранспорт для инвалидов колясочников	889,0 тыс. руб.

Через систему конкурсных торгов на укрепление материально-технической базы израсходовано:

Годы	Денежные средства, прошедшие через систему торгов	%
2011	681,7 тыс. руб.	...
2012	889, 0 тыс. руб.	Больше на 30,4 %

Средняя заработная плата в учреждении составила:

№ п/п	Отделения	2010 год/ тыс. руб.	2011 год/ тыс. руб.	2012 год/ тыс. руб.	% роста
1.	В учреждении	7,3	12,4	12,8	На 3 % больше

2.	В аппарате – управления	15,6	17,4	25,2	На 44,8 % больше
3.	ОСО на дому	8,8	11,2	11,9	На 6 % больше
3.1	ОСО № 1	10,2	12,4	13,0	На 4,8 % больше
3.2	ОСО № 2	8,5	9,7	11,3	На 16,5 % больше
3.3	ОСО № 3	8,7	11,4	11,3	На 1 % меньше
4.	ОСС-МО на дому	8,1	10,2	12,2	На 19,6 % больше
5.	ОССО	9,2	12,5	13,9	На 11,2 % больше
6.	ОУСП	10,3	10,7		

По долгосрочной целевой программе Владимирской области «Старшее поколение» израсходовано на мероприятия:

№	Программные мероприятия	2011 год/	2012 год/
п/п		тыс. руб.	тыс. руб.
1.	Повышение квалификации	4,0	...
2.	Обучение сотрудников	14,4	...
3.	Разработка плана эвакуации	2,6	...
4.	Приобретение средств реабилитации из внебюджетных средств (тонометр, трость, ходунки)	3,0	...
5.	Составление проектно-сметной документации по АПС	19,0	...
6.	Замер сопротивления изоляции электропроводки	4,0	4,0
7.	Приобретение вычислительной и оргтехники (ноутбук)	20,0	...
8.	Приобретение автомобиля	590,0	...
		(УАЗ Патриот)	
9.	Техническое обслуживание АПС	...	10,0
	Итого:	657,0	14,0

В учреждение поступали добровольные взносы (спонсорские) от предприятий и организаций, для приобретения новогодних подарков детям – инвалидов.

2010 год	2011 год	2012 год
2,0 тыс. руб.	100,0 тыс. руб.	105,5 тыс. руб.

Благодаря взаимному сотрудничеству со Свято-Введенским монастырем в учреждение поступала гуманитарная помощь для нуждающихся граждан:

№ п/п	Гуманитарная помощь	2010 год		2011 год		2012 год	
		Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
		чел.	тыс. руб.	чел.	тыс. руб.	чел.	тыс. руб.
1.	Продуктами питания	699 чел.	21,0	560 чел.	52,3	1400 чел.	247,4
2.	Товарами первой необходимости (одежда, обувь)	52 чел.	51,1	599 чел.	62,5	1263 чел.	499,1

По программе - «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов во Владимирской области на 2011-2015 годы» израсходовано:

№ п/п	Мероприятия	2012 год/ тыс. руб.
1.	Всего:	880,0
2.	Организация актовых, спортивных, тренажерных залов, игровых площадок, а также спортивно-культурных мероприятий Приобретены - коврики, скакалки, эспандер	5,0
3.	Обеспечение информационной доступности, в том числе: создание интернет-классов, организация конференций, выпуск буклетов и газет «Сочувствие», приобретение компьютерных программ Выпущены буклеты и газета Милосердие	20,0
4.	Приобретение оборудования для проведения реабилитационных мероприятий Приобретены – костыли (трость), ходунки	5,0
5.	Приобретен транспорт для перевозки инвалидов-колясочников	850,0

На обеспечение пожарной безопасности израсходовано:

№ п/п	Мероприятия	2011 год/ тыс. руб.	2012 год/ тыс. руб.
1.	Всего:	19,2	92,5
2.	Техническое обслуживание АПС	7,2	12,6
3.	Обучение сотрудников по программе подготовки ответственных за пожарную безопасность	12,0	...
4.	Монтаж охранной и пожарной сигнализации	...	17,3
5.	Охранные услуги	...	57,6
6.	Замер сопротивления	...	5,0

В течение года в соответствии с утвержденным планом работы были проведены плановые и внеплановые совместные мероприятия с начальником отдела надзорной деятельности по Петушинскому району управления надзорной деятельности главного управления МЧС России по Владимирской области Тихоновым Е.В. и работниками учреждения.

В учреждении разработан и поддерживается в рабочем состоянии порядок проведения внутренних и перекрестных проверок качества, который утвержден приказом.

Внутренние и перекрестные проверки качества услуг проводятся в соответствии с планом на год.

За отчётный период осуществлено:

- 6 проверок 1-го уровня в ходе, которого осуществлялся комплексный, тематический, личностно-профессиональный и административный контроль.
- 3 проверки 2-го уровня в ходе, которого осуществлялся комплексный и тематический контроль за трудовой деятельностью заведующих отделениями.
- 54 проверки (24 проверки в 2011 году) 3-го уровня в ходе, которого осуществлялся тематический контроль за трудовой деятельностью социальных работников.

По результатам проверок составлялся акт выявленных нарушений, недостатков, недочётов, ошибок с требованием устранения их в кратчайшие сроки.

До 2012 года финансирование поступало на статьи, в 2012 году расходы на учреждение выделялись в виде субсидий на выполнение утвержденного государственного задания.

Государственное задание выполнено в полном объёме

Годы/отделения	ОСО на дому (план/факт)	ОСС-МО на дому (план/факт)	ОССО и УСП (план/факт)	Итого (план/факт)	% выполнения
2011 год	280/294	40/44	8900/12504	9220/12842	139,3
2012 год	280/276	40/46	7125/13538	7445/13860	111,5

В настоящее время в Центре 88 штатных единиц, из них:

- Административно-управленческий аппарат – 6,5 ед.;
- Отделение социального обслуживания на дому – 54,0 ед.;
- Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому – 16,5 ед.;
- Отделение срочного социального обслуживания – 11,0 ед.

Социальные услуги предоставляются отделениями социального и специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Услугами воспользовались в течение года 382 человека, из них 5 долгожителей (старше 90 лет), 166 инвалидов, 56 участников, вдов и ветеранов ВОВ.

Социальная помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, особенно нужна, не зависимо от того, где они проживают - в сельской, городской или поселковой местности.

Социальные услуги предоставлялись гражданам, проживающим в:

Годы	Городской/поселковой местности с удобствами и без удобств	Сельской местности
2011	188 чел.	137 чел.
2012	198 чел.	131 чел.

С 2011 года на надомном обслуживании находились семьи, имеющие детей с ограниченными возможностями, оказание помощи данной категории – это важно для семьи, т.к., поддерживающие тесные контакты с семьей, часто могут играть решающую роль в поддержке семьи в трудные для нее времена.

Годы	Количество семей, имеющих детей с ограниченными возможностями
2011	3 семьи
2012	4 семьи

Социальные услуги предоставлялись гражданам:

по возрасту:

Годы	От 30 до 40 лет	От 40 лет до 50 лет	От 50 до 60 лет	От 60 до 70 лет	От 70 до 80 лет	От 80 до 90 лет	Старше 90 лет
2012	4 чел.	4 чел.	28 чел.	63 чел.	185 чел.	89 чел.	5 чел.

по категории:

Годы	УВОВ и ИВОВ	Вдовы УВОВ	Инвалиды	Пенсионеры	Ветераны ВОВ	Ветераны труда
2012	3 чел.	13 чел.	166 чел.	92 чел.	40 чел.	64 чел.

Предоставлены услуги:

Годы	Количество услуг	Социально-бытовые	Социально-медицинские	Социально-психологические	Социально-педагогические	Социально-правовые	Социально-экономические	%
2011 год	119207 услуг	60589	29610	26029	309	1710	960	15 % меньше, чем 2010 году
2012 год	138931 услуга	71496	31969	30754	1115	1334	2265	16,5 % больше, чем в 2011 году

Сравним предоставление социальных услуг по отделениям:

Отделение	Количество услуг	Социально-бытовые	Социально-медицинские	Социально-психологические	Социально-педагогические	Социально-правовые	Социально-экономические
ОСО на дому № 1	33213 услуг	20995	3351	6763	611	573	920
ОСО на дому № 2	40339 услуг	23528	5249	9871	268	442	981
ОСО на дому № 3	32838 услуг	19903	3751	8453	227	137	364
ОСС-МО на дому	32541 услуга	7070	19618	5667	9	182	
Итого:	138931 услуга	71496	31969	30754	1115	1334	2265

Социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставлялись на условиях – бесплатно, с частичной оплатой или по тарифам.

Годы/условия	Бесплатно	Частичная оплата	По тарифам
2011 год	64 чел.	145 чел.	116 чел.
2012 год	62 чел.	158 чел.	162 чел.

Средний размер оплаты снизился на 15 % по сравнению с прошлым годом:

Средний размер оплаты	Всего	ОСО на дому	ОСС-МО на дому
2010 год	514,07 руб.	554,39 руб.	433,45 руб.
2011 год	486 руб.	490,67 руб.	480,45 руб.
2012 год	421,56 руб.	349,29 руб.	493,82 руб.

Годы	Стоимость содержания одного подопечного в ОСО и ОСС-МО на дому	%
2011 год	28617 руб.	...
2012 год	35809 руб.	На 25,1 % больше, чем в прошлом году

В 2012 году все социальные работники вошли в Программу индивидуального подхода к определению нуждаемости и удовлетворению потребности пожилых людей и инвалидов в социальных услугах с учетом индивидуальной нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов

В соответствии с требованиями национального стандарта ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждения социального обслуживания» и целях осуществления качественного социального обслуживания, конкретно для каждого подопечного была разработана индивидуальная программа работы. Индивидуальная программа позволила определить четкий набор предоставляемых услуг в каждое посещение подопечного и оптимизировать деятельность социальных работников.

Индивидуальная программа работы с подопечным отражает кратность посещений, объем предоставляемых услуг и время, затраченное на выполнение, как отдельной услуги, так и на посещения в целом.

В целом применение оценки индивидуальной нуждаемости позволит перейти к разноуровневому обслуживанию на дому граждан, что в итоге будет способствовать рациональному использованию труда социальных работников.

Исполняя Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и приказ директора Департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области «О порядке финансирования расходов на реализацию ведомственной целевой программы «Совершенствование системы оплаты труда работников государственных учреждений социального обслуживания» № 466 от 07.12.2012 года, в учреждении ведется контроль за начислением средней заработной платы социальным работникам и медицинским сестрам. В соответствии с утвержденным Порядком финансирования расходов на реализацию ведомственной целевой программы по повышению средней заработной платы социальным работникам и медицинским сестрам не менее целевых показателей

наименование	2012 год	2013 год	2013 год	2014	2015	2016 год	2017 год	2018 год
Средняя зараб./пл.		С учетом 6%	(к концу года)	год	год			
Социальный работник	11165 руб.	11835 руб.	13523 руб.	16228 руб.	19474 руб.	23369 руб.	28043 руб.	34140 руб.
Медицинская сестра	12382 руб.	13125 руб.	15256 руб.	18307 руб.	21968 руб.	26361 руб.	30757 руб.	34140 руб.

В учреждении средняя заработная плата по отделению социального обслуживания на дому - 11,9 тыс. руб., а по отделению специализированного социально-медицинского обслуживания на дому – 12,2 тыс. руб.

Работа в отделении срочного социального обслуживания (ОССО) осуществлялась в соответствии с национальными стандартами РФ ГОСТ Р 52143-2003.

Отделение создавалось для оказания помощи людям, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Основная задача специалистов отделения – выслушивать подопечного, хорошо разбираться в его ситуации, вместе с ним сформировать подробный план действий, направленный на осуществление конечной цели.

Успешно работал участковый метод, решая следующие задачи:

- Разрешение специфических проблем, стоящих перед пожилыми людьми;
- Привлечение и поддержание способности пожилого человека к участию в общественно-полезном труде и общественной деятельности;
- Выявление лиц нуждающихся в социальной защите и социальном обслуживании;
- Ведение базы данных пенсионеров, создание картотеки;
- Взаимодействие с государственными и муниципальными органами и учреждениями, осуществляющими мероприятия по реализации деятельности в интересах людей на территории муниципальных образований

Специалистами по социальной работе предоставлялись социальные услуги

год ы	Социальн о- бытовые	Социально- экономическ ие	Социально- педагогическ ие	Социальн о- правовые	Социально - медицинск ие	Социально- психологическо е	всег	%
201 1	3273	5038	2844	4917	3243	4803	2411 8	На 125,34 больш е
201 2	4382	5429	939	3095	1058	10086	2498 9	На 3,6 %

								больш е
--	--	--	--	--	--	--	--	------------

Специалистами оказана консультативная помощь, из них:

Годы	Социально-бытовые	Социально-экономические	Социально-педагогические	Социально-правовые	Социально-медицинские	Социально-психологические	Другие	Всего
2011	1027 чел.	3491 чел.	439 чел.	2015 чел.	290 чел.	2544 чел.	9 чел.	9815 чел.
2012	1858 чел.	2534 чел.	143 чел.	1863 чел.	741 чел.	6961 чел.		14100 чел.

Социальные услуги гражданам, попавшим в трудные жизненные условия предоставлялись на бесплатной основе, однако на содержание отделения было выделило:

Годы	На содержание отделения	Стоимость одного подопечного	%
2011	2253,5 тыс. руб.	180 руб.	...
2012	2044,0 тыс. руб.	208 руб.	На 15,6 % больше, чем в прошлом году

Специалисты по социальной работе проведена работа:

№ п/п	Наименование мероприятия	Год	
		2011	2012
1.	обследовали жилищно-бытовые условия (по жалобам)	23	12
2.	провели рейды, по обследованию условий жизни вдов участников и инвалидов ВОВ, инвалидов и ветеранов ВОВ	11	54
3.	составили акты материально-бытового обследования по Программе индивидуального подхода к определению нуждаемости и определению потребности пожилых людей в социальных услугах	93	65
4.	организовали новогоднюю елку для детей-инвалидов	208	234
5.	организовали граждан на мероприятие в г. Владимир, из них	36	20
5.1	ко дню пожилого человека	17	...
5.2	ко дню инвалида	19	20

Специалистами по социальной работе оказывалась натуральная помощь (одежда обувь и предметы первой необходимости), продуктами питания, предоставленная монастырём - Свято-Введенской Островной пустынью по акция «Помоги ближнему».

Помощь была оказана

Годы	Всего граждан	%
2011	1135	
2012	2663	На 134,63 % больше

В соответствии с постановлением Губернатора области от 21.11.2008 года № 815 «Об организации учёта лиц без определённого места жительства» в учреждении продолжается формирование банка данных лиц БОМЖ, направлению социальный патруль

Ежегодно специалисты по социальной работе выявляют и учитывают граждан без определённого места жительства и занятий на территории Петушинского района, а также освободившихся из исправительных учреждений.

В банке данных с 2008 года находится 21 граждан без определённого места жительства и занятий, которые обратились в отделение ССО и в учреждения здравоохранения, их них в 2012 году – 3 чел.

При отделении работает с 2011 года Пункт проката технической реабилитации и адаптации. Средства приобретались за счет внебюджетных источников, по долгосрочной программе, а также передавались гражданами, проживающими в районе.

На сегодняшний день в учреждении имеется 13 средств реабилитации и адаптации, из них: 12 средств реабилитации, 1 комплект, состоящий из 440 вспомогательных средств (одноразовых пеленок)

В течение года было выдано 24 гражданам, из них: 23 – инвалидам общего заболевания, 1 – ребенку-инвалиду

История Центра богата событиями. Начиная с 2007 года в Центре стали развиваться досуговые мероприятия в сельских поселениях. Позже в 2011 году в учреждении организован Ресурсно-информационный центр (РИЦ) на базе отделения срочного социального обслуживания.

РИЦ объединил все инновационные формы работы.

На сегодняшний день учреждение охватывает все категории населения, как нуждающихся в социальных услугах и находящихся в трудной жизненной ситуации, так и тех, кто просто приходит получить какие-либо знания и навыки или хорошо провести время. А для этого в учреждении внедрены различные социальные формы работы на безвозмездной основе.

Одно из направлений – это организация клубной работы.

Мини-клубы открыты в отделениях социального и специализированного социально-медицинского обслуживания на дому. Встречи в мини-клубах проводятся в соответствии с утвержденным планом работы. Заседания обычно проходят дома у пенсионеров на дому

или в сельских библиотеках, Домах культуры. Пожилые люди небольшими группами встречаются, поют песни, отмечают праздники.

	За 2011 год	За 2012 год
Количество мини-клубов	12	13
Численность участников клубов, всего	82	101
постоянных	52	66
приглашенных	30	35
Периодичность проведения заседаний	1-2 раза в квартал	1-2 раза в квартал
Названия клубов	1. «Хозяюшки в любом возрасте» 2. «Долгожители» 3. «Добрые друзья» 4. «От всей души» 5. «Ладушка» 6. «Сударушка» 7. «Берегиня» 8. «Славянка» 9. «Забота» 10. «Мои гада» 11. «Добрые встречи» 12. «Свеча»	1. «Хозяюшки в любом возрасте» 2. «Долгожители» 3. «Улыбка» 4. «От всей души» 5. «Ладушка» 6. «Сударушка» 7. «Берегиня» 8. «Славянка» 9. «Забота» 10. «Мои гада» 11. «Добрые встречи» 12. «Свеча» 13. «Оптимисты»

Клуб общения «Подсолнух», «Подружка» и «Добрые друзья» создан для организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов.

Важным в нашей сегодняшней работе является не только досуговая деятельность пенсионера, но и повышение их знаний в различных областях, а также профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни в соответствии с Указом Президента

Открыты новые клубы для пожилых людей, инвалидов, молодых инвалидов и семей, имеющих детей с ограниченными возможностями.

Клуб «Бодрость» в обществе слепых. Всего в течение года было охвачено 14 человек

Клуб «Возраст здоровью не помеха» в бассейне по согласованию с Главой поселка Вольгинский. Всего было охвачено 27 человек.

Организованный клуб «Мир без границ» по работе с молодыми инвалидами продолжил свою работу совместно с краеведческим музеем.

В 2012 году прошел творческий вечер «Свет надежды», молодого инвалида Марины Кузиной и ребенка с ограниченными возможностями Алексеева Сергея

В 2012 году продолжает развиваться волонтерское движение. Учреждение тесно сотрудничало со школами района для оказания помощи ветеранам и гражданам пожилого возраста

Клуб волонтеров «Россияне» состоит из отрядов учащихся добровольцев на территории Петушинского района под руководством социальных работников.

В рамках проводимых акций «Маршрут добрых дел» подростки оказывали посильную помощь пожилым гражданам и инвалидам в быту: помощь по уборке придомовой территории, уборке жилых помещений, на приусадебном участке и мн. др.

годы	Число ребят волонтеров	Акция «Свет в окне»	Акция «Чистый дом»
2011	53 школьника	37 пожилых граждан	
2012	39 школьника	29 пожилых граждан	6 пожилых граждан

С мая 2011 года организованы клубы социальных работников. Цель создания клубов - повышение квалификации и мастерства работников учреждения.

Занятия в клубах проводились ежемесячно. Посещают – 63 чел.

Продолжилось тесное сотрудничество по Соглашению между нашим учреждением и благочинием Петушинского района. Обобщен опыт работы.

Второе направление – приближение социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

В практику нашего Центра хорошо вошла такая форма работы, как мобильная бригада «Сотвори добро».

Мобильная бригада предоставляла гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в сельской местности и городской/поселковой местности социальные услуги в 11 населённых пунктах района, бригада обслужила 38 граждан (2011 год - 17 чел. в 10 населенных пунктах).

В состав мобильной бригады входит: водитель и два социальных работника.

Социальный рейс «Надежда» провёл 23 рейса, граждане получили различную социальную помощь:

Годы	Количество граждан	%	Количество услуг	%
2010	226 чел.			
2011	308 чел.	Увеличилось на 36,3 %	858	Больше на 8,1 %
2012	944 чел.	Увеличилось на 206 %	2695	Больше на 214 %

Услуги в социальном рейсе «Надежда» предоставляются на безвозмездной основе.

Во время выездов специалисты осуществляют прием граждан с целью выявления проблем, посещают на дому, консультируют. Суть этого метода заключается в том, чтобы непосредственно при встрече с людьми помочь решить их проблемы.

В состав социальных рейсов входят: специалисты по социальной работе, юрист, психолог, водитель и др. специалисты социальной сферы по соглашению сторон.

Социальные рейсы организуются в отдаленные сельские населенные пункты, потому что пожилым людям тяжело самим решать социальные проблемы. И на помощь им приходят специалисты Центра. Для организации досуга в социальных рейсах организовывались концерты, в которых принимали участие ребята-волонтеры. Население тепло принимало маленьких артистов.

Третье направление – социокультурная реабилитация.

Новая форма работы - «Санаторий на дому» организован в целях улучшения социально-медицинского, социально-бытового и социально-культурного обслуживания ветеранов Великой Отечественной войны, пенсионеров и инвалидов, находящихся на надомном обслуживании в отделении специализированного социально-медицинского обслуживания на дому

В «Санатории на дому» решались задачи:

- Оказание ветеранам Великой Отечественной войны, пенсионерам и инвалидам социально-бытовых, социально-медицинских и социально-культурных услуг в надомных условиях;
- Осуществление мероприятий, направленных на поддержание их активного образа жизни

Новая форма работы направлена на сохранение, поддержание и восстановление физического и психического здоровья пожилых людей и ориентирована на достижение их независимости, улучшение качества жизни и эмоционального состояния.

В учреждении продолжает развиваться– организация народной музейной работы. Сбор экспонатов для выставки, организация экспозиций, проведение экскурсий стали новым этапом в социокультурной работе.

Данная работа направлена на передачу исторического опыта, традиций русской культуры и быта молодому поколению.

В 2012 году была организована персональная выставка в г. Владимир ребенка с ограниченными возможностями Алексеева Сергея

С 2011 года наше учреждение принимает участие в проведении новогодней елки для детей-инвалидов - «Новый год шагает по планете».

Проведенная работа со спонсорами позволила приобрести новогодние подарки для детей-инвалидов в количестве – 234 человека (в 2011 году -208 человек).

К социокультурной реабилитации относится социальный туризм (паломнический и познавательный).

№ п/п	Мероприятия	Год	
		2011	2012
1.	Владимирском областном драматическом театре состоялся благотворительный концерт профессионального артиста пантомимы с инвалидами по слуху из Германии Михаэля Кройцере «Вечер пантомимы ЙОМИ»	4	...
2.	Концерт СОНИ из г. Владимир симфонической музыки в Марковской основной школе	4	...
3.	Концерт в г. Владимир, русские напевы	...	12
4.	Домик Святителя Афанасия	42	6
5.	Монастырь Свято-Введенской Островной пустыни	18	25
6.	Дом музей Левитана	12	...
7.	Краеведческий музей г. Покров	6	15
8.	Музей шоколада с посещением шоколадной гостиной	6	15
9.	Посещение Успенского храма	6	5
10.	Клуб «Благовест»	24	11
	Всего:	122	89

В течение 2012 года проведены новые формы работы – Неделя добра и День открытых дверей

Неделя добра была проведена в 3 сельских поселениях: Петушинском, Пекшинском и Нагорном.

По согласованному плану работы с Главами сельских поселений специалисты проводили мероприятия на тему: «День Победы», «День пожилого человека», «День матери».

В рамках проведенных мероприятий приуроченных к датам было охвачено: в Петушинском сельском поселении - 98 человек, в Пекшинском сельском поселении - 54 человека, в Нагорном сельском поселении - 68 человек

День открытых дверей был проведен для жителей пос. Санинский ДОК, в котором приняли участие граждане, находящиеся на надомном обслуживании, в количестве 5 человек.

Большой популярностью пользуются у пожилых людей - университеты «третьего возраста»

Университет «третьего возраста» работает в 4 территориях района. Функционирует 6 факультетов, занятия ведут 12 специалистов-преподавателей на безвозмездной основе по соглашению сторон.

Число слушателей 553 чел., из них: 177 чел. – записавшиеся, 376 чел. – приглашенных (2011 г. – 404 чел.).

В течение года (с февраля 2011 года) в учреждении были проведены телемосты общения по средствам веб-камеры в режиме он-лайн приема

1. Количество телемостов проведенных по итогам 2012 года – 14 , это на 207 % меньше, чем в прошлом году (43 телемоста в 2011 году)
2. Присутствовало – 45 человек, это на 184 % меньше, чем в прошлом году (128 чел. в 2011 году)

Четвертое направление – социальные проекты и программы.

В течение 2012 года в учреждении продолжили реализовываться проекты и Программа профессиональной адаптации нового специалиста в коллективе социальной службы

Проект «Вихри времени». Цикл мероприятий, посвященный Международному дню освобождения узников из фашистских концлагерей.

Проектом охвачено – 14 человек (41 человек в 2011 году)

Проект «Доброе дело». Цикл мероприятий, посвященный календарным праздникам, юбилеям (85 – 100 лет и более), со свадьбами золотыми, брильянтовыми, поздравления с днем рождения детей с ограниченными возможностями.

Проектом охвачено – 176 человек (60 человек в 2011 году)

Программа профессиональной адаптации нового специалиста в коллективе социальной службы. В данной программе принимали участие 9 человек (15 человек в 2011 году)

В соответствии с приказом ДСЗН от 28.06.2010 г. № 196 «О проведении мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания с учётом пользователей услуг», приказом ТОСЗН по Петушинскому району от 05.08.2010 № 39.

Всего в ходе мониторинга в 2012 году опрошено 40 чел.- 14,3 % от числа граждан находящихся на надомном обслуживании (в 2011 г.- 40 чел.- 13,6 %).

üЖенщин - 30 чел. (в 2011 г. – 23 чел.).

üМужчин - 10 чел. (в 2011 г. – 7 чел.)

Из них по категориям:

üПенсионеров – 20 чел. (в 2011 г. – 24 чел.)

üИнвалидов – 19 чел. (в 2011 г. – 13 чел.)

üВетеранов ВОВ – 1 чел. (в 2011 г. – 3 чел.)

Из них по возрастам:

üдо 30 лет - 1 чел.

üот 30 до 45 лет - 1 чел. (в 2011 г. – 1 чел.)

üот 56 до 60 лет - 2 чел. (в 2011 г. – 5 чел.)

üот 61 до 75 лет - 12 чел. (в 2011 г. – 17 чел.)

üот 76 до 90 лет - 23 чел. (в 2011 г. – 17 чел.)

üот 91 и старше - 1 чел.

К проведению мониторинга привлекались работники учреждения социального обслуживания и волонтеры из общеобразовательных школ.

Анкетирование показало, что основными причинами обращения за помощью в учреждение социального обслуживания остаются:

при предоставлении социальных услуг на дому:

- неспособность самостоятельно выполнять домашние дела - 35 чел. или 87,5 % (в 2011 году – 85 %),
- семейные проблемы – 5 % (в 2011 году – 2,5 %),
- одиночество, отсутствие родных и друзей – 0 % (в 2011 году – 2,5 %).

Уровень информированности о предоставлении социальных услуг по сравнению с 2011 годом увеличился на 7 %

По результатам опроса установлено, что первичную информацию о работе учреждений граждане получают:

- от работников учреждений социальной сферы – 100 %,

- из средств массовой информации – 75 %, что на 5 % выше прошлогоднего показателя,
- из буклетов, памяток – 30 %, что на 5 % выше, чем в 2011 году.

Граждане пожилого возраста и инвалиды мало пользуются услугами Интернета, лишь только те, кто прошёл курсы компьютерной грамотности в учреждении: 0,5 % – заявили, что информация получена по данному источнику, т.е. происходит улучшение в освоении Интернет-ресурсов (в 2011 г. – 0 %).

Главным критерием эффективности оказания социальных услуг является удовлетворенность граждан социальным обслуживанием и повышение показателя качества жизни граждан.

Улучшение качества предоставляемых услуг отметили большинство опрошенных:

- 90 % - среди граждан пожилого возраста и инвалидов (2011 – 75 %);

в результате обслуживания:

- 75 % - улучшилось настроение (в 2011 г. - 72,5 %)
- 32,5 % - появились новые друзья (в 2011 г. - 20 %)
- 12,5 % - появились новые знания в области культуры, истории и православия (в 2011 г. – 10 %)
- 12,5 % - улучшилось состояние здоровья (в 2011 г. - 27,5 %)

Большинством респондентов дана высокая оценка личных и профессиональных качеств сотрудников учреждения социального обслуживания:

100 % - отметили, такие качества как:

удоброжелательность,

внимательность,

терпимость,

честность,

доброта,

вежливость,

грамотность,

порядочность,

трудолюбие,

исострадание,

испытание навыков и умения (в 2011 г. - 90 %).

Вместе с тем, проведенный мониторинг выявил и ряд недостатков.

Остается высоким показатель:

исБоязнь выносить свои проблемы на суд общественности - 40 % (2011 г. – 37,5 %),

исСтрах обратиться за помощью - 12,5 % (2011 г. – 17,5 %),

исНе осознают необходимости и возможности решения своих проблем – 25 % (2011 г. – 22,5 %).

В 2012 году выявилась такая проблема как:

исБоязнь обидеть детей - 3 %.

Представить информацию о работе учреждения социального обслуживания со СМИ

Общее количество публикаций в СМИ	В том числе в районных СМИ (указать в каких)	В том числе в областных СМИ (указать в каких)	В том числе в Федеральных СМИ (указать в каких)
9	8 «Вперед»	1 «АиФ»	-----

Выпущен информационный бюллетень «Милосердие» - 220 чел., на тему: «25 лет социальной службе в районе» - 220 чел. получило экземпляры

Обновляется и пополняется информация на сайте учреждения – о работе отделений и о формах работы.

Размещена информация о видах работы на наружной рекламе в городе Петушки, г. Костерево

В 2012 году продолжил работу попечительский совет. В течение года состоялось 3 заседания на тему:

1. Утверждение плана работы на 2012 год

2. 2.Оказание благотворительной помощи из Свято-Введенского монастыря гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на надомном обслуживании и поименном учете в учреждении
3. 3.Проведение новогодней елки для детей с ограниченными возможностями, многодетных и неполных семей

В конце прошлого года началась работа по внедрению стационарозамещающей технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»

В современных условиях старость становится одним из самых длительных периодов жизни человека, ученые прогнозируют, что продолжительность жизни в России к середине 21 века достигнет 75 лет, а это значит, увеличится на 8 лет.

Учитывая демографические изменения, происходящие в структуре современного общества, свидетельствующие о стремительном росте относительной доли пожилых граждан, самое приоритетное направление – это развитие инновационных форм работы.

Стационарозамещающая технология «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» одна из перспективных форм работы. Она направлена на укрепление института семьи, традиций взаимопомощи, профилактику социального одиночества. Такой подход к социальному обслуживанию позволит повысить качество жизни пожилых людей и укрепит забытые традиции семейной заботы о старшем поколении.

За счет разнообразия форм и методов работы повышается интерес населения к учреждению, потребность в предоставляемых услугах. У постоянных посетителей улучшается эмоциональное состояние, общее самочувствие, появляется позитивное отношение и интерес к жизни.

Невзирая на многие трудности, которые существуют в социальной сфере, специалисты Центра успешно работают, ищут новые методы и формы работы, сотрудничают с ветеранскими, религиозными и многими другими организациями.

Резюмируя вышеперечисленное, следует отметить, что самое незначительное новшество может оказать положительное влияние на всю систему социального обслуживания в целом.

В адрес Центра поступает много добрых, теплых слов с благодарностью. По крупицам нарабатан опыт, в котором оптимально учитываются особенности потребностей жителей района. Центр стремится стать максимально полезным для населения. Результат нашей работы – свидетельство того, что мы на правильном пути.