

Обслуживание в отделении социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Отделение социального обслуживания на дому предоставляет гарантированные социальные услуги гражданам, пожилого возраста, инвалидам и семьям с детьми инвалидами, нуждающихся в постоянной посторонней помощи в домашних условиях. Сущность этой формы обслуживания состоит в том, что граждане, нуждающиеся в различных услугах, получают их дома, продолжая жить в привычных для них домашних условиях, не меняя прежнего образа жизни.

По желанию и здоровью клиента обслуживание может быть постоянным или временным. В зависимости от дохода клиента обслуживание осуществляется бесплатно, за плату или частичную плату.

**Бесплатно услуги по социальному обслуживанию на дому будут предоставляться следующим категориям граждан:**

- семьям, имеющим ребёнка-инвалида;
- лицам, пострадавшим в чрезвычайных ситуациях и вооруженных межнациональных конфликтах.
- участникам и инвалидам Великой Отечественной войны
- граждане, чей среднедушевой доход за 12 последних месяцев ниже 1,5 размера прожиточного минимума, установленного для соответствующей демографической группы.

**За плату или частичную плату** будут получать услуги граждане, если их среднедушевой доход за 12 последних месяцев превышает 1,5 размера установленного прожиточного минимума.

**Плата будет рассчитываться** по установленным [тарифам](#). Вместе с тем, ее общий размер не может превышать – 50% разницы между среднедушевым доходом и 1,5 размером прожиточного минимума.

Порядок расчета среднедушевого дохода гражданина устанавливается Правительством Российской Федерации.

**При расчете среднедушевого дохода** учитываются следующие доходы, полученные в денежной форме:

- пенсии
- пособия
- ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ, ЕДК)
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

## **Перечень социальных услуг, предоставляемых отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:**

### **1. Социально-бытовые услуги:**

- а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- б) помощь в приготовлении пищи;
- в) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- г) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- д) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
- е) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- ж) обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- з) уборка жилых помещений;
- и) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- к) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- л) помощь в приеме пищи (кормление).

### **2. Социально-медицинские услуги:**

- а) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов);
- б) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- г) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- д) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- е) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);
- ж) приобретение по заключению врача за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- з) оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях.

### **3. Социально-психологические услуги:**

- 1) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
- 2) социально-психологический патронаж;
- 3) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

#### **4. Социально-педагогические услуги:**

- 1) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;
- 2) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;
- 3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- 4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- 5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

#### **5. Социально-трудовые услуги:**

- 1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- 2) оказание помощи в трудоустройстве;
- 3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

#### **6. Социально-правовые услуги:**

- 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- 3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

#### **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

- 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- 3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- 4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

## **Информация для тех, кто желает стать получателем социальных услуг на дому**

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

Основанием для рассмотрения вопроса о признании заявителя нуждающимся в социальном обслуживании является поданное в письменной или электронной форме заявление самого гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявитель или его законный представитель представляют в ГКУ ОСЗН по месту жительства следующие документы:

- заявление по форме;
- медицинская справка;
- паспорт; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина; документ, удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий его полномочия;
- справка МСЭ об инвалидности, ИПР;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- справка о составе семьи;
- документы, дающие право на льготы (удостоверение Ветерана труда, ВОВ и т.д.)
- копия трудовой книжки (первый и последний листок)

и в случае необходимости, иные документы, предусмотренные Регламентом предоставления государственной услуги.

ГКУ ОСЗН принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. Общий срок предоставления государственной услуги не должен превышать десяти рабочих дней с момента регистрации в ГКУ ОСЗН заявления о предоставлении социального обслуживания.

Далее утвержденной межведомственной комиссией проводится обследование жилищно-бытовых условий заявителя с составлением акта. В случае выявления индивидуальной нуждаемости гражданина в социальном обслуживании уполномоченный орган (ГКУ ОСЗН) в течение 10 рабочих дней составляет такому гражданину индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ). Заявители (получатели социальных услуг) имеют право на участие в составлении индивидуальной программы. В ИППСУ указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Документы заявителя, приложенные к заявлению и являющиеся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, ГКУ ОСЗН передает поставщику социальных услуг (в Комплексный центр), которому гражданин подал заявление на предоставление социальных услуг и заключает договор о предоставлении социальных услуг.