

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в отделении профилактики

Отделение профилактики предоставляет следующие социальные услуги:

1. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальной услуги в быту.
2. Социально-экономические услуги, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня получателей социальной услуги.
3. Социально-правовые услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов получателей социальной услуги.
4. Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития получателей социальной услуги, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, на организацию их досуга
5. Социально-психологические услуги, предусматривающие коррекцию психологического состояния получателей социальной услуги для их адаптации в обществе.

Предоставление социальных услуг осуществляется **в соответствии** со следующими **нормативно-правовыми актами**:

- Конституцией Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребенка;
- Семейным кодексом РФ;
- Федеральным законом от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";
- иными правовыми актами Российской Федерации, Владимирской области, регламентирующими правоотношения в сфере учета и организация работы с семьями, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, имеющими несовершеннолетних детей.

Право на получение социальных услуг **имеют**:

- семьи с несовершеннолетними детьми,
- несовершеннолетние, достигшие возраста 14-ти лет, проживающие на территории Петушинского района, нуждающиеся в предоставлении социальной помощи.

Социальная услуга в отделении профилактики предоставляется **бесплатно**.

Социальные услуги предоставляются **на основе принципов**:

- социальной справедливости, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и иных обстоятельств;
- законности и соблюдения прав ребенка;
- межведомственного взаимодействия;

- индивидуального подхода;
- соблюдения конфиденциальности информации о ребенке и семье;
- признания важности и уникальности воспитания ребенка в кровной семье;
- стимулирования внутренних ресурсов семьи;
- комплексности.

Требования к предоставлению социальной услуги

- Выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации
- Содействие в разработке программ социальной реабилитации и организация постановки на учёт семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

Индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Основанием для начала предоставления социальной услуги является поступление к специалисту отделения профилактики информации о неблагополучных семьях, имеющих несовершеннолетних детей, в следующей форме:

- обращения и сведения специалистов системы профилактики в ходе выполнения их основных служебных обязанностей о выявлении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, имеющих несовершеннолетних детей, дающие основания специалисту отделения профилактики считать данные семьи нуждающимися в организации социального патронажа;
- личные устные и письменные обращения несовершеннолетнего;
- личные устные и письменные обращения граждан, имеющих сведения о неблагополучной семье, имеющей несовершеннолетнего ребёнка;
- иные обращения и сведения, дающие основания специалисту отделения профилактики считать семью с детьми нуждающейся в организации социального патронажа.

Специалист отделения профилактики фиксирует факт обращения в «Журнале регистрации обращений».

В журнал вносится следующая информация:

- дата обращения, фамилия и инициалы, место жительства гражданина, от которого поступила информация о неблагополучной ситуации в семье с

ребенком, краткое изложение проблемного вопроса на момент обращения, результат рассмотрения обращения;

- дата обращения, номер исходящего документа и наименование организации, от которой поступила информация о неблагополучной ситуации в семье с ребенком, краткое изложение проблемного вопроса на момент обращения, результат рассмотрения обращения.

Диагностика причин неблагополучия в семье.

Специалист отделения профилактики, собирая необходимую информацию, проводит диагностику причин неблагополучия в семье. Сбор информации включает в себя:

- обследование жилищно-бытовых условий жизни семьи;
- беседы с ребенком, родителями, соседями, друзьями и знакомыми из ближайшего социального окружения;
- получение из различных учреждений обзорных справок на членов семьи и ребенка, характеризующих всех членов семьи, характер отношений в семье, степень участия родителей в воспитании детей и т.д.

В случае не подтверждения поступившей информации или получения отказа родителей или законных представителей ребенка от установления над ним социального патронажа, специалист отделения профилактики вносит в «Журнал регистрации обращений» в графу "Результат рассмотрения обращения" запись «данные не подтвердились», либо «отказ от социального патронажа».

Формирование личного дела получателя государственной услуги. При проведении индивидуальной профилактической работы с ребенком и его семьей специалистом отделения профилактики ведется личное дело семьи, в котором отражается индивидуально-профилактическая работа с данной семьей:

- социальная диагностика семьи;
- протоколы социального консилиума;
- карта учета семьи;
- все имеющиеся акты обследования жилищно-бытовых условий;
- мероприятия индивидуальной профилактической работы;
- виды оказанной материальной, социально-правовой и иной помощи
- анализ эффективности проведенных мероприятий;
- решение о снятии семьи или несовершеннолетнего с учёта.

Приостановление или прекращение предоставления социальной услуги.

Перечень оснований для принятия специалистами отделения профилактики решения о приостановлении или прекращении предоставления социальной услуги:

- изменение постоянного места жительства гражданина, получающего социальную услугу;
- достижение подростком совершеннолетия;

- отобрание несовершеннолетнего у родителей в случае систематического несоблюдения ими своих родительских обязанностей;
- передача ребенка под опеку;
- снятие семьи с патронажа при условии возникновения позитивных изменений в семье.

Конечными результатами предоставления социальных услуг являются:

- направление в органы опеки и попечительства ходатайства о лишении родителей родительских прав в случае систематического несоблюдения ими своих родительских обязанностей;
- снятие семьи с патронажа при условии возникновения позитивных изменений в семье, в связи с переездом в другой район, либо по достижению детьми возраста совершеннолетия (18 лет).