

Уважаемый получатель социальной услуги!

Просим Вас ответить на несколько вопросов. Это поможет сделать нам выводы об эффективности нашей работы и стать лучше.

ФИО _____

1. Имеется ли у Вас инвалидность да/нет.
2. Имеются ли у Вас ограничения по здоровью?
 - В передвижении _____
 - По зрению (потеря или снижение) _____ -
 - По слуху (потеря или снижение) _____
 - Прочие _____
3. Наименование полученного ТСР _____
4. Оцените услуги Пункта проката по пятибалльной шкале, где:
0 – невозможность дать ответ,
1 – низкая оценка,
5 – высокая оценка:
 - наличие, полнота и доступность информации о работе пункта проката, размещенная на стендах и сайте организации 0 1 2 3 4 5
 - качество информирования об услугах пункта проката ТСР при обращении по телефону или электронной почте 0 1 2 3 4 5
 - доброжелательность, вежливость и внимательность специалистов пункта проката ТСР 0 1 2 3 4 5
 - компетентность специалистов пункта проката ТСР 0 1 2 3 4 5
 - время ожидания услуги 0 1 2 3 4 5
 - удовлетворенность процессом и результатом подбора ТСР 0 1 2 3 4 5
 - качество проведения консультации о правилах эксплуатации ТСР 0 1 2 3 4 5
 - удовлетворенность условиями предоставления услуг (помещение учреждения, график работы, порядок оказания услуг и т.п.) 0 1 2 3 4 5
5. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

6. Дата заполнения « _____ » _____ 20__ г.

Спасибо!